

Regulamin serwisu ilovesauna.pl

Wersja 3 · obowiązuje od dnia publikacji w Serwisie

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Administrator** – Łukasz Miedziński, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą EduSquare.pl Łukasz Miedziński, ul. Kościuszki 52/13, 25-316 Kielce, NIP 663 178 70 99, REGON 260248490, adres e-mail: hello@ilovesauna.pl.
2. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.ilovesauna.pl>.
3. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
4. **Użytkownik** – każdy, kto korzysta z Serwisu, w szczególności w celu wyszukania Obiektów i Wydarzeń saunowych.
5. **Użytkownik Zarejestrowany (Saunowicz)** – Użytkownik, który założył konto w Serwisie i ma dostęp do funkcji dostępnych tylko po zalogowaniu.
6. **Obiekt** – miejsce do saunowania (np. saunarium, łaźnia, sauna w hotelu lub przy basenie), którego informacje są dostępne w Serwisie albo które zostało zgłoszone do Serwisu.
7. **Strona Obiektu** – podstrona Serwisu prezentująca informacje o Obiekcie, jego zdjęcia, regularne seanse, Wydarzenia saunowe i recenzje.
8. **Gospodarz** – właściciel lub zarządca Obiektu albo osoba działająca w jego imieniu (np. pracownik), która posługuje się Kodem dostępu.
9. **Kod dostępu** – poufny kod przypisany do jednego Obiektu, wysyłany na adres e-mail Obiektu zapisany w Serwisie, który pozwala zmieniać informacje o tym Obiekcie i dodawać jego Wydarzenia saunowe.
10. **Wydarzenie saunowe** – wydarzenie odbywające się w Obiekcie (np. ceremonia, seans tematyczny, noc saunowa), o którym informacje są dostępne w Serwisie.
11. **Treści** – wszelkie informacje, teksty, dane i zdjęcia przekazywane do Serwisu przez Użytkowników lub Gospodarzy, w szczególności oceny, recenzje, informacje o Obiektach i Wydarzeniach saunowych oraz Propozycje.
12. **Propozycja zmiany** – zgłoszenie przez Saunowicza zmiany informacji lub nowych zdjęć istniejącego Obiektu, publikowane dopiero po akceptacji Administratora.
13. **Propozycja miejsca** – zgłoszenie nowego Obiektu do Serwisu, publikowane dopiero po akceptacji Administratora.
14. **Propozycje** – łącznie Propozycje zmiany i Propozycje miejsca.
15. **Współtwórca** – Saunowicz, którego Propozycja została zaakceptowana i który jest wymieniony na Stronie Obiektu w sekcji „Współtwórcy tej strony”.
16. **Polityka Prywatności** – dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych i plików cookies, dostępny pod adresem <https://www.ilovesauna.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu i świadczenia Usług. Jest to regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Serwis jest dostępny publicznie. Korzystanie z Serwisu jest możliwe bez rejestracji, z wyjątkiem Usług dostępnych tylko po zalogowaniu (np. oceny, recenzje, Propozycje, powiadomienia o Wydarzeniach saunowych) albo po podaniu Kodu dostępu.
3. Do korzystania z Serwisu potrzebne jest urządzenie z dostępem do Internetu i aktualną przeglądarką internetową z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies. Do korzystania z Usług dostępnych po zalogowaniu potrzebne jest także konto Google lub Facebook.
4. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia opłat za wybrane Usługi. O planowanym wprowadzeniu opłat Administrator powiadomi Obiekt na adres e-mail Obiektu zapisany w Serwisie. Opłata nie może zostać naliczona bez akceptacji nowego Regulaminu.
5. Zabronione jest dostarczanie do Serwisu treści o charakterze bezprawnym oraz korzystanie z Serwisu w sposób zakłócający jego działanie, w szczególności przez automatyczne pobieranie danych na dużą skalę, próby obejścia zabezpieczeń lub uzyskania dostępu do cudzego Kodu dostępu albo konta.

§ 3. Zawartość Serwisu

1. Serwis zawiera informacje o Obiektach i Wydarzeniach saunowych w całej Polsce.
2. Informacje w Serwisie pochodzą od Gospodarzy, Saunowiczów, Administratora oraz z publicznie dostępnych źródeł (np. stron internetowych Obiektów i map Google). Administrator dokłada starań, aby były aktualne, ale nie gwarantuje ich kompletności ani aktualności. Przed wizytą w Obiekcie lub zakupem udziału w Wydarzeniu saunowym warto potwierdzić informacje bezpośrednio w Obiekcie.
3. Data „Dane zaktualizowane” na Stronie Obiektu oznacza dzień ostatniej zmiany informacji o Obiekcie dokonanej przez Gospodarza, Administratora albo w wyniku zaakceptowanej Propozycji zmiany.
4. Serwis nie jest stroną umów zawieranych między Użytkownikami a Obiektami lub organizatorami Wydarzeń saunowych (np. zakupu biletów, rezerwacji). Ceny i warunki podane w Serwisie mają charakter informacyjny.

§ 4. Konto użytkownika

1. Tworząc konto, Użytkownik akceptuje Regulamin oraz Politykę Prywatności.
2. Konto można utworzyć przy użyciu konta Google lub Facebook.
3. Z chwilą utworzenia konta dochodzi do zawarcia umowy o prowadzenie konta między Użytkownikiem a Administratorem. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
4. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę, wysyłając na adres hello@ilovesauna.pl żądanie usunięcia konta z adresu e-mail przypisanego do konta.

5. Administrator może zablokować konto Użytkownika, który narusza Regulamin lub przepisy prawa. Po blokadzie Użytkownik nie może korzystać z funkcji dostępnych dla Użytkowników Zarejestrowanych. Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach z § 11.

§ 5. Oceny i recenzje

1. Użytkownik Zarejestrowany może oceniać Obiekty i dodawać recenzje Obiektów oraz Wydarzeń saunowych.
2. Recenzje są publiczne. Przy recenzji wyświetlane są imię i nazwisko (nazwa) z konta Użytkownika oraz avatar, jeżeli jest dostępny na koncie Google lub Facebook użytym do logowania.
3. Dodając recenzję, Użytkownik oświadcza, że:
 - a. jest autorem recenzji i przysługują mu do niej pełne prawa autorskie,
 - b. recenzja jest zgodna z prawdą i wyraża jego własną, subiektywną opinię,
 - c. recenzja nie narusza praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych i praw autorskich, ani zasad współżycia społecznego.
4. Niedozwolone są recenzje, które są obraźliwe, wulgarne, nieprawdziwe lub mogą wprowadzać w błąd, zawierają reklamę innych usług lub produktów albo naruszają prawo, dobre obyczaje lub Regulamin.
5. Użytkownik udziela Administratorowi licencji do recenzji na zasadach z § 8 ust. 6.
6. Administrator może ukryć lub usunąć recenzję naruszającą Regulamin lub przepisy prawa, a także odmówić jej publikacji albo zmienić ją w zakresie niezbędnym do dostosowania jej do wymogów prawa lub Regulaminu (np. usunąć dane osobowe lub treści obraźliwe).
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść publikowanych recenzji.
8. Konkursy na recenzje mają osobne regulaminy, dostępne w Serwisie.

§ 6. Obiekty i Gospodarze

1. Obiekt trafia do Serwisu po dodaniu go przez Administratora albo po akceptacji Propozycji miejsca (§ 8).
2. Kod dostępu jest wysyłany na adres e-mail Obiektu zapisany w Serwisie. Gospodarz może w każdej chwili wysłać go ponownie na ten adres ze Strony Obiektu.
3. Gospodarz może za pomocą Kodu dostępu zmieniać informacje o Obiekcie (m.in. nazwę, typ, adres i lokalizację, opis, dane kontaktowe, godziny otwarcia, udogodnienia, regularne seanse) oraz dodawać, usuwać i porządkować zdjęcia Obiektu. Zmiany Gospodarza są publikowane od razu, bez uprzedniej weryfikacji przez Administratora.
4. Gospodarz nie może zmienić adresu e-mail Obiektu ani wyróżnień przyznawanych przez Administratora lub partnerów Serwisu. Zmianę adresu e-mail Obiektu Gospodarz zgłasza jako propozycję, którą rozpatruje Administrator.
5. Przy pierwszej zmianie informacji o Obiekcie Gospodarz akceptuje Regulamin, jeżeli jego obowiązująca wersja nie została wcześniej zaakceptowana w imieniu Obiektu. Obiekt dodany przez Administratora otrzymuje e-mail z prośbą o akceptację Regulaminu.

6. Kod dostępu jest poufny. Obiekt odpowiada za udostępnienie Kodu dostępu swoim pracownikom i współpracownikom oraz za zmiany wprowadzone przy jego użyciu. W razie podejrzenia, że Kod dostępu trafił do osoby nieuprawnionej, Obiekt powinien niezwłocznie powiadomić Administratora.
7. Administrator może w każdej chwili wydać Obiektowi nowy Kod dostępu, który zostanie wysłany na adres e-mail Obiektu. Poprzedni Kod dostępu przestaje wtedy działać.
8. Administrator prowadzi historię zmian informacji o Obiekcie i może cofnąć zmianę, która narusza Regulamin, jest nieprawdziwa lub została wprowadzona przez osobę nieuprawnioną.
9. Obiekt oświadcza, że informacje przekazywane przez Gospodarza są prawdziwe, a Obiektowi przysługują prawa do przekazywanych materiałów (w tym zdjęć) w zakresie potrzebnym do udzielenia licencji z § 8 ust. 6, którą Obiekt udziela Administratorowi na tych samych zasadach.
10. Obiekt wyraża zgodę na wykorzystanie zdjęć i informacji ze swojej strony internetowej oraz profili w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram) do prezentacji Obiektu w Serwisie.
11. Administrator może ukryć Obiekt lub jego Wydarzenie saunowe, w szczególności gdy informacje są nieprawdziwe, Obiekt zakończył działalność albo naruszony został Regulamin.

§ 7. Wydarzenia saunowe

1. Wydarzenie saunowe można dodać przez formularz w Serwisie jako Gospodarz (po podaniu Kodu dostępu) albo jako Saunowicz.
2. Wydarzenie saunowe dodane przez Gospodarza jest publikowane od razu. Wydarzenie dodane przez Saunowicza może do czasu weryfikacji przez Administratora nie być widoczne w listach i kalendarzu wydarzeń.
3. Dodający Wydarzenie saunowe oświadcza, że przekazane informacje są prawdziwe, a do przesłanych materiałów (w tym zdjęć) przysługują mu prawa w zakresie potrzebnym do udzielenia licencji z § 8 ust. 6.
4. Za przebieg Wydarzenia saunowego, jego cenę i warunki udziału odpowiada jego organizator.

§ 8. Współtworzenie katalogu

1. **Kto może współtworzyć.** Saunowicz może składać Propozycje zmiany i Propozycje miejsca. Przy każdej Propozycji Saunowicz akceptuje Regulamin w obowiązującej wersji. Administrator zapisuje wersję Regulaminu i datę jego akceptacji.
2. **Prawdziwość informacji.** Saunowicz przekazuje informacje zgodne z jego najlepszą wiedzą. Zabronione jest celowe wprowadzanie w błąd oraz podszywanie się pod Gospodarza lub inną osobę.
3. **Deklaracja gospodarza.** Zaznaczając w Propozycji miejsca, że jest Gospodarzem, Saunowicz oświadcza, że działa w imieniu Obiektu, a podany adres e-mail jest adresem Obiektu. Deklaracja nie daje żadnych uprawnień. Po akceptacji Propozycji miejsca Kod dostępu jest wysyłany wyłącznie na adres e-mail Obiektu zaakceptowany przez Administratora.
4. **Zakazane treści.** W Propozycjach zabronione jest umieszczanie:
 - a. treści obraźliwych, wulgarnych lub naruszających prawo albo dobre obyczaje,
 - b. reklamy innych Obiektów, usług lub produktów,

- c. danych osobowych osób trzecich (z wyjątkiem służbowych danych kontaktowych Obiektu),
- d. linków niezwiązanych z Obiektem,
- e. treści, do których Saunowicz nie ma praw.

5. **Zdjęcia.** Przesyłając zdjęcie, Saunowicz oświadcza, że przysługują mu do niego prawa autorskie w zakresie potrzebnym do udzielenia licencji z ust. 6, a jeżeli zdjęcie przedstawia rozpoznawalne osoby, że uzyskał ich zgodę na rozpowszechnianie wizerunku. Dozwolone są pliki JPEG, PNG i WebP o rozmiarze do 10 MB, maksymalnie 10 zdjęć w jednej Propozycji. Zdjęcia oczekujące na akceptację nie są publiczne, a zdjęcia z odrzuconej Propozycji są usuwane.

6. **Licencja.** Przekazując Treści (w tym recenzje, informacje i zdjęcia), Użytkownik udziela Administratorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji, bez ograniczeń czasowych, na korzystanie z nich na następujących polach eksploatacji:

- a. utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym cyfrową,
- b. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Serwisie, w mediach społecznościowych związanych z Serwisem, w newsletterze i materiałach promocyjnych Serwisu,
- c. wprowadzanie zmian i opracowań, w szczególności skracanie, poprawianie, kadrowanie, zmiana rozmiaru, łączenie z innymi informacjami o Obiekcie.

Licencja obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji w zakresie niezbędnym do publikacji Treści w mediach społecznościowych. Użytkownik zgadza się na publikację Treści bez oznaczania autorstwa przy poszczególnych informacjach i zdjęciach (z zastrzeżeniem ust. 8) i zobowiązuje się nie wykonywać wobec Administratora autorskich praw osobistych w sposób, który by to uniemożliwiał.

7. **Moderacja.** Administrator rozpatruje Propozycje i może je zaakceptować, poprawić przed akceptacją albo odrzucić. Akceptacja dotyczy całej Propozycji. Administrator nie ma obowiązku publikacji Propozycji. Propozycja może zostać odrzucona w szczególności, gdy jest niezgodna z Regulaminem, nieprawdziwa lub niemożliwa do zweryfikowania, dotyczy Obiektu, który już jest w Serwisie, albo nie zawiera żadnej zmiany. Saunowicz może poprosić o wskazanie przyczyny odrzucenia i złożyć reklamację na zasadach z § 11.

8. **Współtwórcy.** Po akceptacji Propozycji Saunowicz otrzymuje wiadomość e-mail i jest wymieniany na Stronie Obiektu w sekcji „Współtwórcy tej strony” pod nazwą z konta (imię i nazwisko z konta Google lub Facebook). Akceptując Regulamin, Saunowicz wyraża zgodę na wyświetlanie tej nazwy. Saunowicz może w każdej chwili poprosić o usunięcie swojej nazwy z listy Współtwórców, pisząc na adres hello@ilovesauna.pl.

9. **Wycofanie Treści.** Na żądanie autora Administrator usunie z Serwisu przesłane przez niego zdjęcie. Informacje faktograficzne o Obiekcie (np. godziny otwarcia, adres, udogodnienia) po publikacji stają się częścią Strony Obiektu i mogą być dalej zmieniane przez Gospodarza, innych Saunowiczów i Administratora.

10. **Wyróżnienia.** Administrator może wyróżniać Współtwórców (np. nagrodami lub w rankingach). Zasady wyróżnień ustala Administrator, a ich przyznanie nie jest roszczeniem Saunowicza.

11. **Dane osobowe.** W związku z Propozycją Administrator przetwarza identyfikator konta, imię i nazwisko (nazwę) z konta, adres e-mail, treść Propozycji oraz wersję i datę akceptacji Regulaminu, w celu rozpatrzenia Propozycji, kontaktu z Saunowiczem, wyświetlania go jako Współtwórcy i

prowadzenia historii zmian Obiektu. Szczegóły opisuje Polityka Prywatności.

12. **Odpowiedzialność.** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za aktualność i prawdziwość informacji przekazanych przez Gospodarzy i innych Saunowiczów. Saunowicz ponosi odpowiedzialność za przekazane przez siebie Treści.

§ 9. Powiadomienia o wydarzeniach

1. Użytkownik Zarejestrowany może włączyć powiadomienia o nowych Wydarzeniach saunowych w wybranym Obiekcie.
2. Powiadomienia są wysyłane na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika, gdy w Obiekcie pojawi się nowe Wydarzenie saunowe.
3. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć powiadomienia na Stronie Obiektu, w zakładce „Obserwowane” albo przez link w wiadomości e-mail.

§ 10. Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystania plików cookies opisuje Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://www.ilovesauna.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 11. Zgłoszenia nielegalnych treści i reklamacje

1. Punktem kontaktowym Serwisu dla Użytkowników i organów władzy jest adres e-mail hello@ilovesauna.pl. Kontakt odbywa się w języku polskim.
2. Każdy może zgłosić Treść, którą uważa za nielegalną lub niezgodną z Regulaminem. Zgłoszenie powinno zawierać adres strony z Treścią, wyjaśnienie, dlaczego Treść jest nielegalna lub niezgodna z Regulaminem, imię i nazwisko (nazwę) oraz adres e-mail zgłaszającego, a także oświadczenie, że zgłoszenie jest dokonywane w dobrej wierze.
3. Administrator rozpatruje zgłoszenia bez zbędnej zwłoki i informuje zgłaszającego o decyzji. Jeżeli Administrator usunie lub ukryje Treść albo zablokuje konto, poinformuje o tym autora Treści na adres e-mail z konta, wskazując przyczynę, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą Usług, w tym decyzji o odrzuceniu Propozycji, ukryciu lub usunięciu Treści albo blokadzie konta, wysyłając ją na adres hello@ilovesauna.pl. Reklamacja powinna zawierać opis problemu i adres e-mail do odpowiedzi.
5. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail wskazany w reklamacji.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Serwisie.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za Treści publikowane przez Użytkowników i Gospodarzy, jeżeli nie wie o ich bezprawnym charakterze. Po otrzymaniu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Treści Administrator niezwłocznie uniemożliwia do niej dostęp.

3. Administrator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności przy zmianie Usług lub przepisów prawa. Nowa wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie. Saunowicz akceptuje ją przy kolejnej Propozycji, a Gospodarz przy kolejnej zmianie informacji o Obiekcie. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może w każdej chwili usunąć konto.
4. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.

Kontakt z Administratorem: hello@ilovesauna.pl